

Turistická oblast Opavské Slezsko, z.s.

Analýza dopadů návštěvnosti na útraty turistů, příjmy veřejných rozpočtů a zaměstnanost

Zhotovitel:

Ing. Michal Blaško, PhD.

Odborný konzultant v cestovním ruchu

Květen 2019

Obsah:	
1. Úvod	3
2. Metodika	4
2.1 Výpočet útrat hostů ubytovaných v HUZ	4
2.2 Výpočet příjmů veřejných rozpočtů z útrat hostů ubytovaných v HUZ	4
2.3 Odhad zaměstnanosti na základě útrat hostů ubytovaných v HUZ	4
3. Analýza návštěvnosti v období 2012 - 2018	4
3.1 Turistická oblast Opavské Slezsko	5
3.2 ORP Opava	6
3.3 ORP Hlučín	7
3.4 ORP Vítkov	8
3.5 ORP Kravaře	9
4. Útraty ubytovaných hostů	9
4.1 Útraty ubytovaných hostů v turistické oblasti Opavské Slezsko	9
4.2 Útraty ubytovaných hostů v ORP Opava	10
4.3 Útraty ubytovaných hostů v ORP Hlučín	11
4.4 Útraty ubytovaných hostů v ORP Vítkov	11
4.5 Útraty ubytovaných hostů v ORP Kravaře	12
5. Výpočet příjmů veřejných rozpočtů z útrat ubytovaných hostů	12
6. Odhad zaměstnanosti v cestovním ruchu	13
7. Závěry a doporučení	14
Seznam tabulek a grafů	15

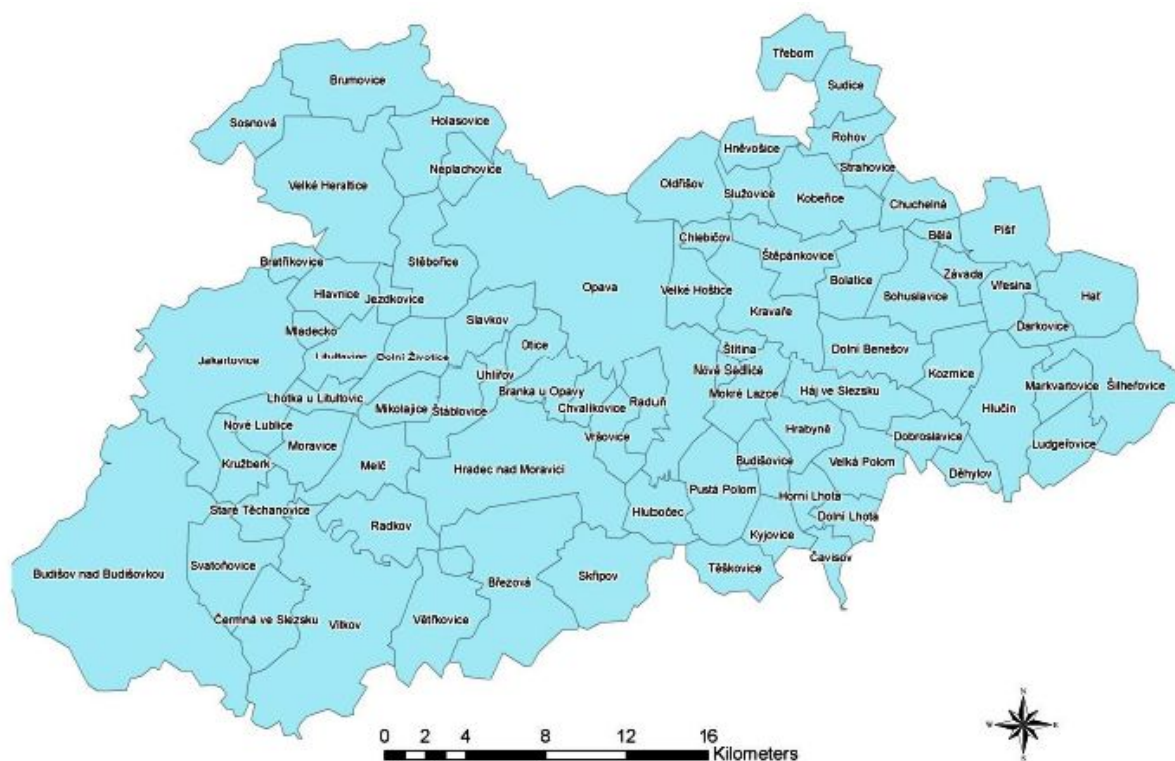
1. Úvod

„Když něco nemůžete změřit, nemůžete to ani řídit“ (Peter Drucker, filosof managementu, ekonom).

Posláním destinačního managementu je sloužit turistické oblasti zajišťováním koordinace dlouhodobě udržitelného rozvoje sektoru cestovního ruchu, a tím zásadně napomáhat zvýšení konkurenceschopnosti a prodejnosti destinace na cílových trzích. Aby bylo zřejmé, jak se daří naplňovat poslání destinačního managementu a kvantitativní cíle marketingové strategie se svými dopady na útraty turistů, příjmy veřejných rozpočtů a zaměstnanost, je nutné průběžně tyto dopady měřit a vyhodnocovat. K tomu slouží tato studie.

Dokument je zpracován pro období 2012 – 2018 za Turistickou oblast Opavské Slezsko (viz mapka) a obce s rozšířenou působností (ORP). Základním – kvantitativním cílem marketingové strategie byl růst počtu přenocování v hromadných ubytovacích zařízeních (HUZ) každoročně o 3%. Plnění tohoto cíle je měřeno k počátečnímu roku 2012.

Mapka: Turistická oblast Opavské Slezsko



Zdroj: Marketingová strategie turistické oblasti Opavské Slezsko

Zdrojem informací o návštěvnosti jsou oficiální data Českého statistického úřadu (dále ČSÚ) a vlastní šetření destinační společnosti (Turistická oblast Opavské Slezsko, z.s.). Jedná se o data, která se týkají turistů, tedy těch, kteří se alespoň jednou během pobytu v destinaci ubytují v hromadném ubytovacím zařízení (hotel, penzion, kemp apod.). Zdrojem informací potřebných pro výpočet útrat turistů jsou data ČSÚ o návštěvnosti, marketingová šetření agentur Ipsos Tambor ČR (rezidenti) a

STEM/MARK (nerezidenti) a vlastní šetření destinační společnosti. Zdrojem informací pro výpočet příjmů veřejných rozpočtů jsou útraty turistů a relevantní údaje studie KPMG zpracované pro Ministerstvo pro místní rozvoj. Zdrojem informací pro kvalifikovaný odhad zaměstnanosti vyplývající z útrat turistů jsou relevantní údaje MPSV a vlastní šetření zpracovatele tohoto dokumentu.

2. Metodika

Zpracovatelem všech tří metodik je autor této ekonomické studie.

2.1 Výpočet útrat hostů ubytovaných v HUZ

Výpočet útrat vychází z revidovaných statistických údajů ČSÚ, šetření rezidentů agenturou Ipsos Tambor ČR, šetření nerezidentů agenturou STEM/MARK a vlastního šetření. Výpočty jsou prováděny podle vztahu:

$$P = L_r \cdot U_r + L_n \cdot U_n ,$$

kde P jsou útraty ubytovaných hostů v hromadných ubytovacích zařízeních za dané období, L_r je počet přenocování rezidentů za dané období, U_r je průměrná denní útrata rezidenta, L_n je počet přenocování nerezidentů za dané období a U_n je průměrná denní útrata nerezidenta.

2.2 Výpočet příjmů veřejných rozpočtů z útrat hostů ubytovaných v HUZ

Výpočet příjmů veřejných rozpočtů jsou na základě analýzy KPMG stanoveny následovně:

100 Kč výdaje turisty	=	40,79	Kč příjmů veřejných rozpočtů
z toho státní rozpočet		71,4%	
z toho krajské rozpočty		4,9%	
z toho obecní rozpočty		12,3%	
z toho zdravotní pojišťovny		11,4%	

Těmito procenty jsou násobeny vypočtené útraty ubytovaných hostů za celou turistickou oblast a za jednotlivá ORP. V případě změn zákonů spojených s odvody do veřejných rozpočtů je nutné korigovat jednotlivá procenta.

2.3 Odhad zaměstnanosti na základě útrat hostů ubytovaných v HUZ

Odhad zaměstnanosti je vypočten na základě průměrného podílu osobních výdajů (včetně odvodů) na tržbách poskytovatelů služeb v cestovním ruchu. Tento podíl je zjišťován individuálně na základě místního šetření a také na základě cost-benefit analýz projektů zaměřených na cestovní ruch. Výsledná hodnota následně tvoří základ pro odhad počtu plných pracovních úvazků s využitím oficiálních údajů MPSV týkajících průměrné hrubé měsíční mzdy pracovníků ve službách a obchodu v daném kraji. Výsledky přepočtené na plné pracovní úvazky jsou strukturovány dle Satelitního účtu cestovního ruchu na zaměstnanost v charakteristických odvětvích cestovního ruchu (ubytovací, stravovací a doplňkové služby apod.) a v souvisejících či nspecifikovaných odvětvích cestovního ruchu (multiplikační efekty).

3. Analýza návštěvnosti v období 2012 - 2018

Návštěvnost je měřena od roku 2012, kdy došlo k revizi dat ČSÚ týkajících se HUZ. Analýza návštěvnosti je zpracována za turistickou oblast jako celek a dále za jednotlivá ORP (Opava, Hlučín, Vítkov a Kravaře). Počet sledovaných ubytovacích zařízení za turistickou oblast se pohyboval mezi 60 – 65 zařízeními. Výsledky analýzy jsou krátce interpretovány.

Vlastním šetřením destinačního manažera byl v roce 2017 zjištěn celkový počet 24 individuálních ubytovacích zařízení (IUZ) v turistické oblasti s kapacitou 409 lůžek. Počty příjezdů hostů a přenocování hostů byly dopočítány na základě zjištěného čistého využití lůžek u 13 IUZ, vypočteného průměrného čistého využití lůžek u těchto IUZ a průměrného počtu přenocování v turistické oblasti v roce 2016 dle údajů ČSÚ (viz tabulka 3.1.2). Z důvodu nedostatku informací nebylo možné data strukturovat podle rezidentů a nerezidentů. Data týkající se IUZ za celou turistickou oblast tedy nejsou přesná, nicméně, je možné je průběžně zpřesňovat a sledovat jejich vývoj v daném období. Hodnota průměrného čistého využití lůžek IUZ 61,06% se jeví jako poměrně vysoká a celkové hodnoty návštěvnosti (HUZ + IUZ) tak mohou v roce 2018 překročit 100 tis. příjezdů hostů, resp. 200 tis. přenocování hostů.

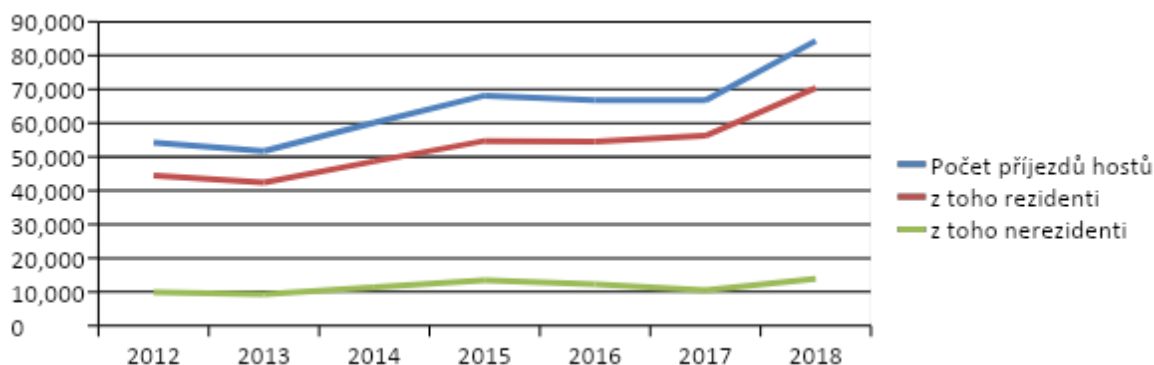
3.1 Turistická oblast Opavské Slezsko

Tabulka 3.1.1 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti turistické oblasti v období 2012 - 2018

Stav k 31.12.	Počet příjezdů hostů	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Počet přenocování	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Průměrná doba pobytu	Počet lůžek
2012	54 274	44 422	9 852	137 361	113 051	24 310	3,5	3 169
2013	51 742	42 415	9 327	121 462	99 458	22 004	3,3	3 019
2014	60 104	48 677	11 427	140 968	113 604	27 364	3,3	3 113
2015	68 141	54 716	13 425	153 163	120 168	32 995	3,2	3 149
2016	66 801	54 485	12 316	153 766	124 874	28 892	3,3	3 100
2017	66 707	56 268	10 439	155 635	130 499	25 136	3,3	2 883
2018	84 329	70 435	13 894	188 821	158 170	30 651	3,2	3 042

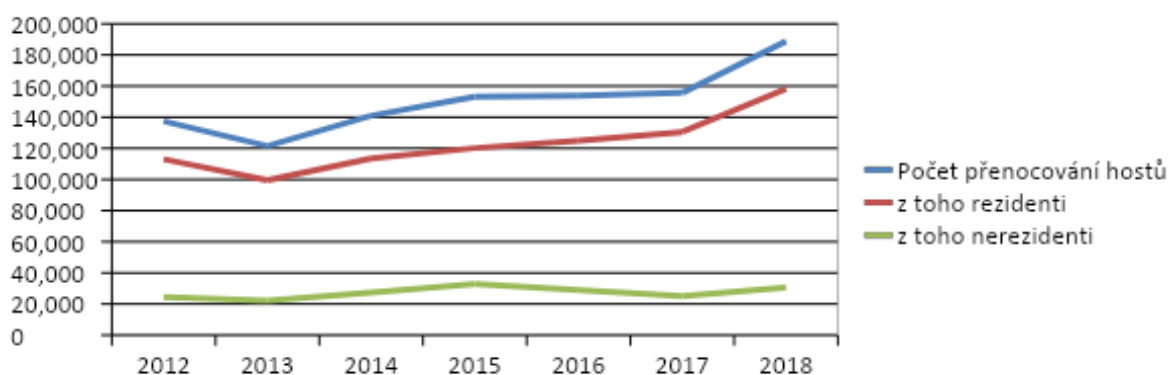
Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.1.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do turistické oblasti v období 2012 – 2018



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.1.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v turistické oblasti v období 2012 – 2018



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Z oficiálních údajů ČSÚ vyplývá, že počet příjezdů hostů do turistické oblasti Opavské Slezsko vzrostl v roce 2018 ve srovnání s rokem 2012 o 55,4%, což je absolutně největší nárůst návštěvnosti ve sledovaném období. Vývoj počtu příjezdů rezidentů i nerezidentů kopíroval celkový vývoj v období 2012 – 2018 přibližně stejně, což je patrné z grafu 3.1.1. Počet přenocování hostů v turistické oblasti Opavské Slezsko vzrostl v roce 2018 ve srovnání s rokem 2012 o 37,5%. Vývoj počtu přenocování rezidentů kopíroval celkový vývoj v období 2012 – 2018 rovněž přibližně stejně, což je patrné z grafu 3.1.2. U nerezidentů došlo v letech 2016 a 2017 meziročně k poklesu, což negativně ovlivňuje celkové výsledky. Průměrná doba pobytu se pohybovala v rozmezí 3,2 – 3,5 dne. Uvedené nárůsty především u rezidentů se ve srovnání s rokem 2012 pozitivně promítly do nárůstu útrat s dopadem na odvody do veřejných rozpočtů a zaměstnanost v cestovním ruchu (viz kapitoly 4 a 5). Globálním cílem Marketingové strategie rozvoje cestovního ruchu turistické oblasti Opavské Slezsko (zpracovatel EVS Consulting, s. r.o.) bylo zvýšení návštěvnosti, příjmů a zaměstnanosti, a tím i významu cestovního ruchu v regionu. Tento globální cíl měl být monitorován pomocí indikátoru „Počet přenocování v HUZ“ a růst počtu přenocování v HUZ měl činit, jak je výše uvedeno, každoročně 3%“ (zdroj dat vždy ČSÚ). Mezi léty 2012 – 2018 měl tedy nárůst činit 18%. Ve skutečnosti to bylo 55%, což lze považovat za úspěch a výrazné překročení stanoveného cíle.

Tabulka 3.1.2 – Ukazatele návštěvnosti (IUZ) turistické oblasti v roce 2017

Stav k 31.12.	Počet příjezdů hostů	Počet přenocování hostů	Počet lůžek
2017	39009	89720	409

Zdroj: Vlastní šetření destinačního manažera

V roce 2017 proběhlo šetření počtu příjezdů a přenocování hostů v individuálních ubytovacích zařízeních, neboť Český statistický úřad tyto údaje nesleduje. Nebylo ovšem možné rozlišit rezidenty a nerezidenty. Z šetření vyplývá, že podíl IUZ na celkovém počtu příjezdu hostů činil v tomto roce 36,9% a podíl IUZ na celkovém počtu přenocování hostů v tomtéž roce činil 36,6%. Jedná se tedy o významné podíly na návštěvnosti destinace, a proto bude toto šetření pokračovat i v roce 2018.

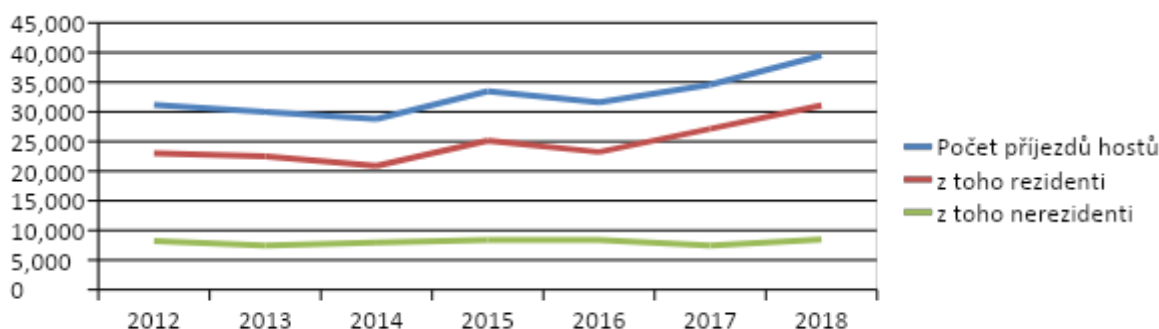
3.2 ORP Opava

Tabulka 3.2 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Opava za období 2012 - 2018

Stav k 31.12.	Počet příjezdů hostů	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Počet přenocování	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Průměrná doba pobytu	Počet lůžek
2012	31 204	23 029	8 175	69 951	50 591	19 360	3,2	1 478
2013	30 004	22 527	7 477	63 019	45 788	17 231	3,1	1 321
2014	28 795	20 866	7 929	61 206	41 684	19 522	3,1	1 318
2015	33 464	25 109	8 355	69 623	49 430	20 193	3,1	1 482
2016	31 589	23 221	8 368	68 408	48 078	20 330	3,2	1 416
2017	34 560	27 135	7 425	71 219	53 970	17 249	3,1	1 345
2018	39 498	31 066	8 432	76 348	58 273	18 075	2,9	1 390

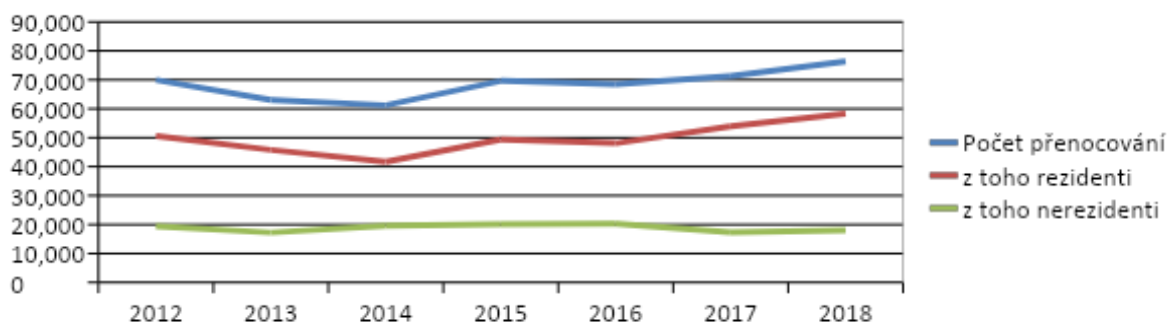
Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.2.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do ORP Opava v období 2012 – 2018



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.2.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v ORP Opava v období 2012 – 2018



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Z oficiálních údajů ČSÚ vyplývá, že počet příjezdů hostů do ORP Opava v období 2012 – 2018 spíše stagnoval, i když v posledním sledovaném roce vzrostl ve srovnání s rokem 2012 o 26,6%, což bylo způsobeno nárůstem počtu rezidentů. To je patrné z grafu 3.2.1. Počet přenocování hostů v ORP Opava rovněž spíše stagnoval s nárůstem v roce v 2018 díky rezidentům o 9,1%, což je patrné z grafu 3.2.2. Průměrná doba pobytu se pohybovala v rozmezí 3,1 – 3,2 dne. Podíl návštěvnosti ORP Opava na celkové návštěvnosti turistické oblasti Opavské Slezsko činil v roce 2018 u počtu příjezdů hostů 46,8% a u počtu přenocování hostů 40,4%. Jedná se tedy o významný podíl na celkové návštěvnosti turistické oblasti a pozitivní trendy v ORP, zejména u nerezidentů, mohou významně přispět k plnění cílů marketingové strategie.

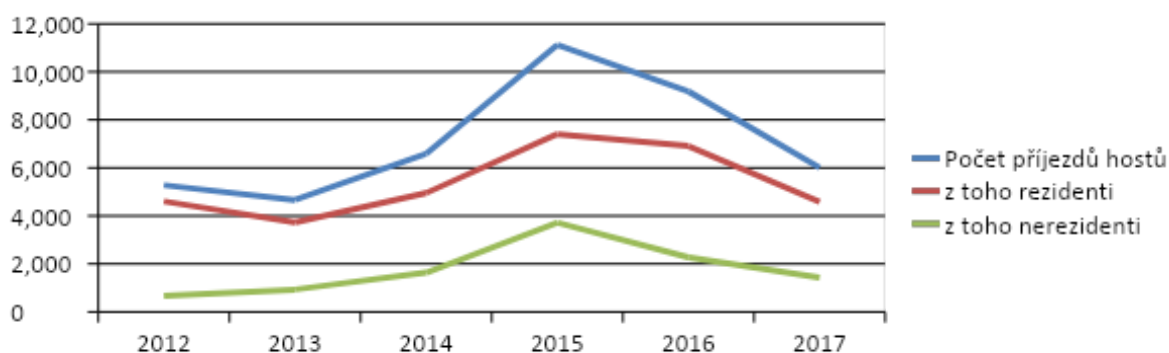
3.3 ORP Hlučín

Tabulka 3.3 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Hlučín za období 2012 - 2017

Stav k 31.12.	Počet příjezdů hostů	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Počet přenocování	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Průměrná doba pobytu	Počet lůžek
2012	5 278	4 603	675	12 603	11 175	1 428	3,4	257
2013	4 665	3 734	931	9 179	7 220	1 959	3,0	261
2014	6 585	4 951	1 634	11 760	9 184	2 576	2,8	239
2015	11 125	7 404	3 721	20 723	11 719	9 004	2,9	256
2016	9 179	6 909	2 270	16 988	13 064	3 924	2,9	234
2017	6 007	4 578	1 429	12 359	9 355	3 004	3,1	217

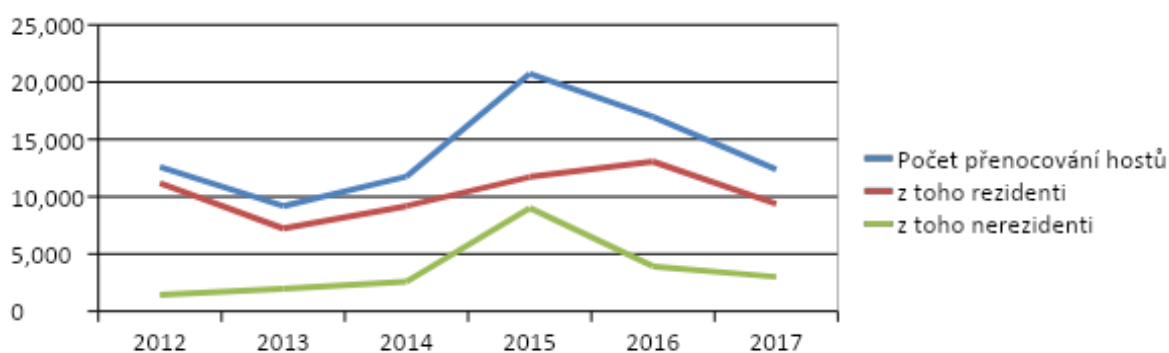
Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.3.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do ORP Hlučín v období 2012 – 2017



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.3.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v ORP Hlučín v období 2012 – 2017



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Data za rok 2018 nebyla u ORP Hlučín Českým statistickým úřadem zveřejněna. Z oficiálních údajů ČSÚ vyplývá, že počet příjezdů hostů do ORP Hlučín v období 2013 – 2015 poměrně výrazně rostl díky rezidentům i nerezidentům. V letech 2016 a 2017 ovšem došlo k poměrně výraznému poklesu u rezidentů i nerezidentů, což je patrné z grafu 3.3.1. Podobně i počet přenocování hostů rostl v období 2013 – 2015 u rezidentů i nerezidentů, ale v letech 2016 a 2017 došlo k poklesu, a to zejména u rezidentů (pokles dokonce pod úroveň roku 2012), což je patrné z grafu 3.3.2. Průměrná doba pobytu se pohybovala v rozmezí 2,8 – 3,4 dne. Podíl návštěvnosti ORP Hlučín na celkové

návštěvnosti turistické oblasti Opavské Slezsko činil v roce 2017 u počtu příjezdů hostů 9,0% a u počtu přenocování hostů 7,9%.

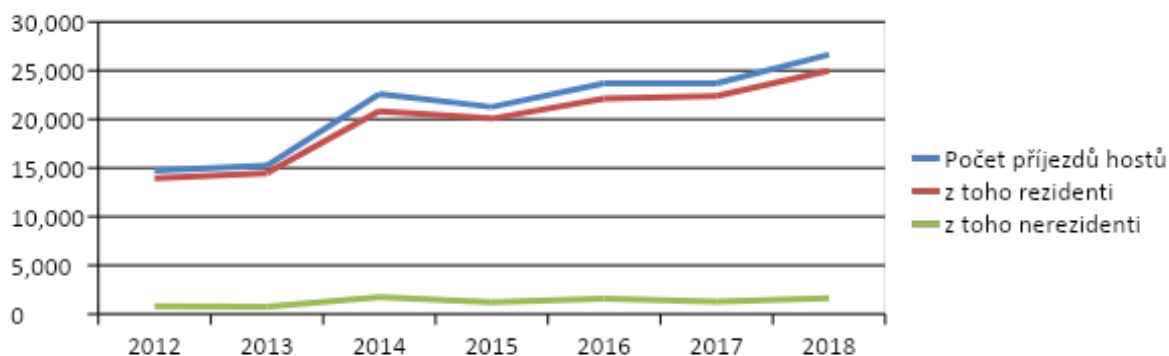
3.4 ORP Vítkov

Tabulka 3.4 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Vítkov za období 2012 - 2018

Stav k 31.12.	Počet příjezdů hostů	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Počet přenocování	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Průměrná doba pobytu	Počet lůžek
2012	14 737	13 949	788	47 582	44 540	3 042	4,2	1 315
2013	15 231	14 476	755	45 488	42 976	2 512	4,0	1 338
2014	22 572	20 842	1 730	63 680	58 669	5 011	3,8	1 457
2015	21 267	20 069	1 198	57 663	54 174	3 489	3,7	1 312
2016	23 681	22 115	1 566	63 538	59 192	4 346	3,7	1 353
2017	23 680	22 392	1 498	66 946	62 253	4 693	3,8	1 224
2018	26 645	24 997	1 648	74 154	69 337	4 817	3,8	1 262

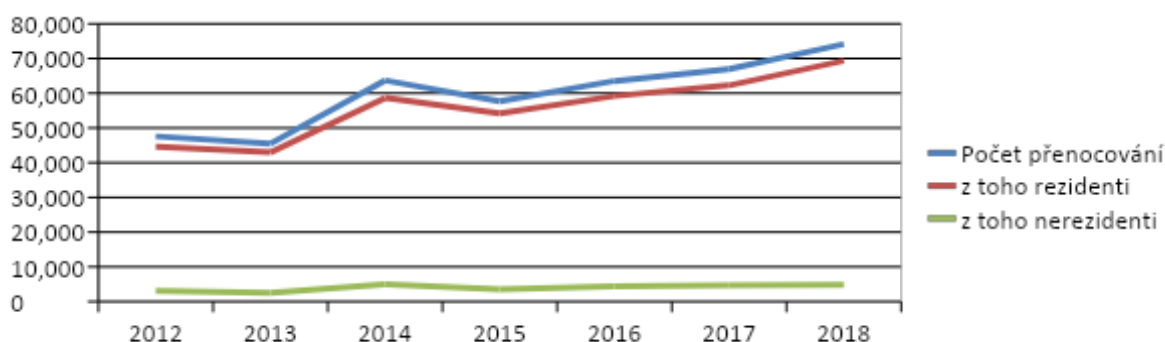
Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.4.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do ORP Vítkov v období 2012 – 2018



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.4.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v ORP Vítkov v období 2012 – 2018



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Z oficiálních údajů ČSÚ vyplývá, že počet příjezdů hostů do ORP Vítkov v období 2012 – 2018 postupně rostl především díky rezidentům, což je patrné z grafu 3.4.1. V roce 2018 došlo k nárůstu o 80,8% ve srovnání s rokem 2012. Podobně i počet přenocování hostů vzrostl v roce 2018 o 55,8% ve srovnání s rokem 2012, a to především díky rezidentům, což je patrné z grafu 3.4.2. Průměrná doba pobytu se pohybovala v rozmezí 3,7 - 4,2 dne. Podíl návštěvnosti ORP Vítkov na celkové návštěvnosti

turistické oblasti Opavské Slezsko činil v roce 2018 u počtu příjezdů hostů 31,6% a u počtu přenocování hostů 39,3%. Vzhledem postupnému růstu návštěvnosti ORP a vysokému podílu ORP na návštěvnosti turistické oblasti lze konstatovat, že toto ORP se nejvíce zasloužilo o pozitivní výsledky v návštěvnosti turistické oblasti v období 2012 – 2018.

3.5 ORP Kravaře

Tabulka 3.5 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Kravaře za období 2016 - 2017

Stav k 31.12.	Počet příjezdů hostů	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Počet přenocování	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Průměrná doba pobytu	Počet lůžek
2016	2 352	2 240	112	4 832	4 540	292	3,1	97
2017	2 250	2 163	87	5 111	4 921	190	3,3	97

Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Oficiální data ČSÚ jsou k dispozici pouze za roky 2016 a 2017, a tedy nelze sledovat trendy v období 2012 – 2018. Podíl návštěvnosti ORP Kravaře na celkové návštěvnosti turistické oblasti Opavské Slezsko činil v roce 2017 u počtu příjezdů hostů 3,4% a u počtu přenocování hostů 3,3%. Jedná se tedy o velmi malé podíly na celkové návštěvnosti turistické oblasti.

4. Útraty ubytovaných hostů

Průměrná denní útrata rezidentů v létě byla v období 2012 – 2014 sledována v lokalitách Opava, Darkovičky, Hlučín, Hradec nad Moravicí a Kravaře. Průměrná denní útrata rezidentů v zimě byla v období 2012 – 2014 sledována v lokalitách Opava, Horní Guntramovice, Hradec nad Moravicí, Kravaře, Kružberk, Hrabyně a Vítkov. Průměrná denní útrata (bez nákladů na dopravu do Opavského Slezska) se v tomto období pohybovala v rozmezí 425 - 457 Kč za den a osobu. Pro výpočty útrat v letech 2015 – 2017 byly použity průměrné denní útraty rezidentů z roku 2014. Průměrná denní útrata nerezidentů byla na hraničních přechodech MSK sledována v období 2012 – 2015 a pohybovala se v rozmezí 1377 – 1500 Kč za den a osobu. Pro výpočty útrat v letech 2016 a 2018 byla použita průměrná denní útrata nerezidenta z roku 2015. Údaje o útratách ubytovaných hostů celkem, rezidentů a nerezidentů jsou za jednotlivá území uvedeny v tabulkách 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 a 4.5 a jsou průběžně zpřesňovány.

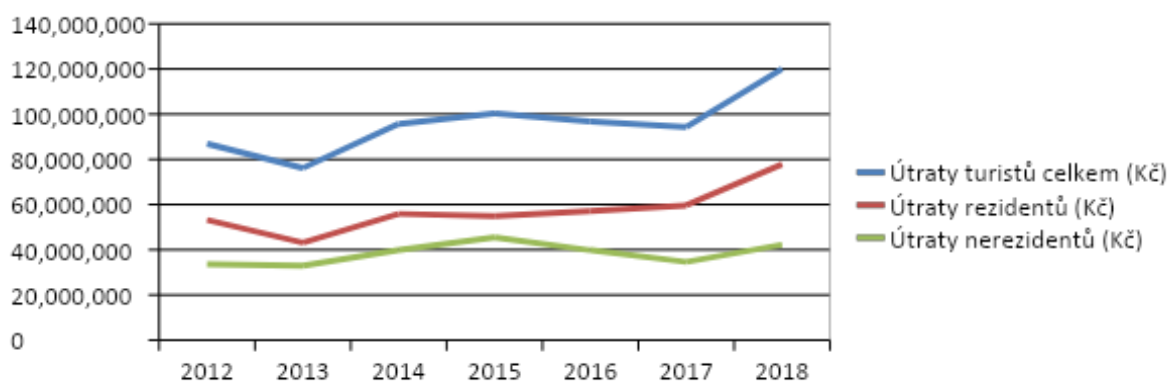
4.1 Útraty ubytovaných hostů v turistické oblasti Opavské Slezsko

Tabulka 4.1 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v TO Opavské Slezsko v období 2012 - 2017

Stav k 31.12.	Útraty ubytovaných hostů celkem (Kč)	Útraty rezidentů (Kč)	Útraty nerezidentů (Kč)
2012	86 918 588	53 224 928	33 693 660
2013	76 142 074	43 136 074	33 006 000
2014	95 707 788	55 893 168	39 814 620
2015	100 350 891	54 916 776	45 434 115
2016	96 851 702	57 067 418	39 784 284
2017	94 250 315	59 638 043	34 612 272
2018	120 026 067	77 819 640	42 206 427

Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Graf 4.1 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v TO Opavské Slezsko v období 2012 - 2018



Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Z grafu 4.1 vyplývá, že v období 2012 – 2018 celkové útraty ubytovaných hostů kolísaly v rozmezí 76,1 mil Kč v roce 2013 až 120,0 mil. Kč v roce 2018. Celkové útraty ubytovaných hostů za rok 2018 byly absolutně nejvyšší ve sledovaném období. I když útraty rezidentů v průběhu období postupně rostly, celkové útraty ovlivnily především útraty nerezidentů vzhledem k výrazně vyšší průměrné denní útratě. Celkové útraty ubytovaných hostů se následně projeví v odvodech do veřejných rozpočtů (viz kapitola 5) a v rámci odhadu zaměstnanosti v charakteristických, souvisejících a nspecifikovaných odvětvích cestovního ruchu (viz kapitola 6, kategorizace dle Satelitního účtu cestovního ruchu ČR).

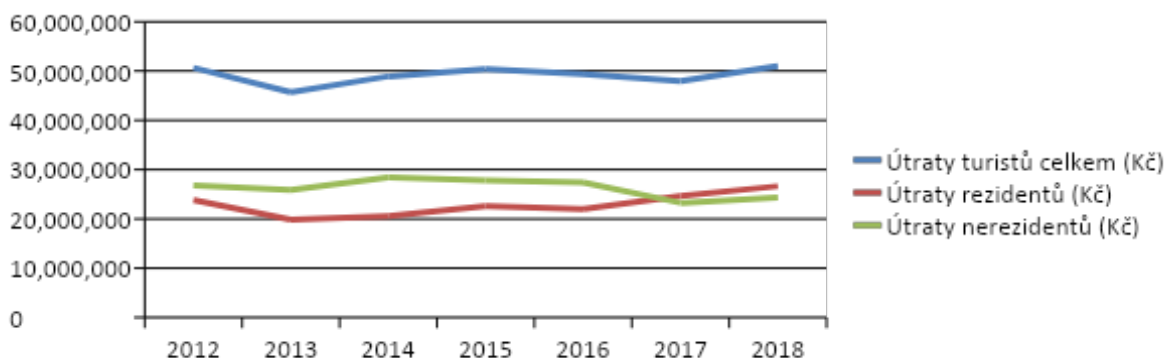
4.2 Útraty ubytovaných hostů v ORP Opava

Tabulka 4.2 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Opava v období 2012 - 2018

Stav k 31.12.	Útraty ubytovaných hostů celkem (Kč)	Útraty rezidentů (Kč)	Útraty nerezidentů (Kč)
2012	50 651 434	23 818 474	26 832 960
2013	45 705 280	19 858 780	25 846 500
2014	48 913 038	20 508 528	28 404 510
2015	50 395 271	22 589 510	27 805 761
2016	49 376 486	21 971 646	27 404 840
2017	47 915 942	24 664 290	23 251 652
2018	50 995 861	26 630 761	24 365 100

Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Graf 4.2 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Opava v období 2012 - 2018



Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Z grafu 4.2 vyplývá, že v období 2012 – 2018 útraty rezidentů i nerezidentů v ORP Opava spíše stagnovaly. Vzhledem k podstatně vyšší denní útratě nerezidentů byly celkové útraty nerezidentů do roku 2016 vyšší než u rezidentů. Obrat nastal v roce 2017, kdy se v ORP poměrně výrazně zvýšila návštěvnost rezidentů.

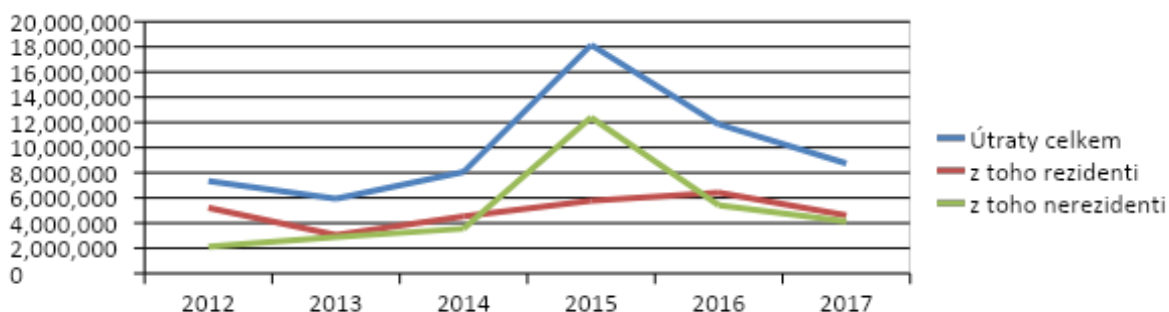
4.3 Útraty ubytovaných hostů v ORP Hlučín

Tabulka 4.3 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Hlučín v období 2012 - 2017

Stav k 31.12.	Útraty ubytovaných hostů celkem (Kč)	Útraty rezidentů (Kč)	Útraty nerezidentů (Kč)
2012	7 349 354	5 207 354	2 142 000
2013	5 930 880	3 053 109	2 877 771
2014	8 066 536	4 519 384	3 547 152
2015	18 165 349	5 766 841	12 398 508
2016	11 832 054	6 428 706	5 403 348
2017	8 740 040	4 603 532	4 136 508

Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Graf 4.3 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Hlučín v období 2012 - 2017



Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Vzhledem k tomu, že data za rok 2018 nebyla u ORP Hlučín Českým statistickým úřadem zveřejněna, nebylo možné spočítat útraty ubytovaných hostů za rok 2018. Z grafu 4.3 vyplývá, že v období 2013 – 2016 útraty rezidentů mírně rostly na rozdíl od celkových útrat nerezidentů, které skokově vzrostly v roce 2015 (vazba na výrazně zvýšenou návštěvnost nerezidenty v tomto roce) a

následně skokově klesly v roce 2016. V roce 2017 útraty rezidentů i nerezidentů poměrně výrazně klesly a dostaly se díky klesající návštěvnosti téměř na úroveň roku 2012.

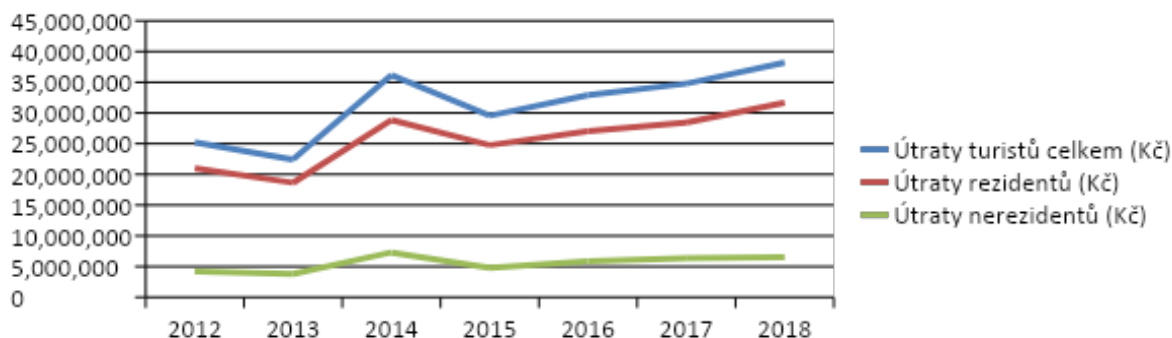
4.4 Útraty ubytovaných hostů v ORP Vítkov

Tabulka 4.4 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Vítkov v období 2012 - 2017

Stav k 31.12.	Útraty ubytovaných hostů celkem (Kč)	Útraty rezidentů (Kč)	Útraty nerezidentů (Kč)
2012	25 185 848	20 969 636	4 216 212
2013	22 407 184	18 639 184	3 768 000
2014	36 156 153	28 865 148	7 291 005
2015	29 561 871	24 757 518	4 804 353
2016	32 909 152	27 050 744	5 858 408
2017	34 775 785	28 449 621	6 326 164
2018	38 180 325	31 687 009	6 493 316

Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Graf 4.4 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Vítkov v období 2012 - 2018



Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Z grafu 4.4 vyplývá, že v období 2013 - 2018 útraty rezidentů v ORP rostly, a to o 51,1% v roce 2018 ve srovnání s rokem 2012. Celkové útraty nerezidentů s určitými výkyvy v ORP rovněž rostly, a to až o 54,0% v roce 2018 ve srovnání s rokem 2012. Celkově vzrostly útraty ubytovaných hostů v ORP z 25,2 mil. Kč v roce 2012 na 38,2 mil. Kč v roce 2018, tedy o 51,6%.

4.5 Útraty ubytovaných hostů v ORP Kravaře

Tabulka 4.5 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Kravaře v období 2016 - 2017

Stav k 31.12.	Útraty ubytovaných hostů celkem (Kč)	Útraty rezidentů (Kč)	Útraty nerezidentů (Kč)
2016	2 636 187	2 234 103	402 084

2017	2 683 221	2 421 591	261 630
------	-----------	-----------	---------

Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Vzhledem k tomu, že data za rok 2018 nebyla u ORP Kravaře Českým statistickým úřadem zveřejněna, nebylo možné spočítat útraty ubytovaných hostů za rok 2018. Podíl návštěvnosti ORP Kravaře na celkové návštěvnosti turistické oblasti Opavské Slezsko činil v letech 2016 a 2017 u počtu přenocování hostů 3,1%, resp. 3,3% a tomu odpovídají i útraty ubytovaných hostů celkem.

5. Výpočet příjmů veřejných rozpočtů z útrat ubytovaných hostů

V tabulce 5.1 jsou kalkulovány příjmy veřejných rozpočtů z útrat ubytovaných hostů za turistickou oblast Opavské Slezsko, z toho příjmy státního rozpočtu (daně, odvody na sociální zabezpečení), příjmy krajského rozpočtu MSK, příjmy rozpočtů měst a obcí turistické oblasti Opavské Slezsko (poplatky za ubytování, daně z nemovitostí apod.) a příjmy zdravotních pojišťoven.

Tabulka 5.1 – Vývoj příjmů veřejných rozpočtů z útrat ubytovaných hostů v období 2012 – 2018

Stav k 31.12.	Příjmy veřejných rozpočtů celkem (Kč)	z toho státní rozpočet (Kč)	z toho krajské rozpočty (Kč)	z toho obecní rozpočty (Kč)	z toho zdravotní pojišťovny (Kč)
2012	35 454 092	25 314 222	1 737 251	4 360 853	4 041 766
2013	31 058 352	22 175 663	1 521 859	3 820 177	3 540 652
2014	39 039 207	27 873 994	1 912 921	4 801 822	4 450 470
2015	40 933 128	29 226 254	2 005 723	5 034 775	4 666 377
2016	39 505 809	28 207 148	1 935 785	4 859 215	4 503 662
2017	38 444 703	27 449 518	1 883 790	4 728 699	4 382 696
2018	48 958 633	34 956 464	2 398 973	6 021 912	5 581 284

Zdroj: příjmy z ubytovaných hostů, KPMG, zpracování vlastní

Z údajů uvedených v tabulce 5.1 vyplývá, že roční příjmy veřejných rozpočtů z útrat ubytovaných hostů v období 2012 – 2018 se pohybovaly v rozmezí 31,1 mil. Kč až 49,0 mil. Kč. Nejvyšší podíl na příjmech veřejných rozpočtů vykazuje státní rozpočet (71,4%) a s velkým odstupem následují obecní rozpočty (12,3%), zdravotní pojišťovny (11,4%) a krajské rozpočty (4,9%). Vzhledem k dominantním příjmům státního rozpočtu z útrat ubytovaných hostů leží největší tíha financování podpory destinačních společností na státu, tedy na příslušném ministerstvu.

6. Odhad zaměstnanosti v cestovním ruchu

V tabulce 6.1 jsou uvedeny hodnoty odhadu zaměstnanosti (počty plných pracovních úvazků) v cestovním ruchu na území turistické oblasti Opavské Slezsko v období 2012 - 2017 a dále meziroční nárůsty/poklesy počtu úvazků v tomto období. Jedná se o zaměstnanost v charakteristických odvětvích cestovního ruchu a v souvisejících či nespécifikovaných odvětvích cestovního ruchu. Údaje jsou průběžně zpřesňovány.

Tabulka 6.1 – Odhad zaměstnanosti v cestovním ruchu v TO Opavské Slezsko v období 2012 - 2017

Rok	Charakteristická odvětví cestovního ruchu (Počet úvazků)	Související a nespécifikovaná odvětví cestovního ruchu (Počet úvazků)	Celkem (Počet úvazků)	Meziroční nárůst/pokles počtu úvazků

2012	217	83	300	0
2013	190	72	263	-37
2014	239	91	330	+67
2015	251	95	346	+16
2016	242	92	334	-12
2017	236	90	325	-9
2018	300	114	414	+89

Zdroj: Útraty ubytovaných hostů, MPSV, Satelitní účet CR, vlastní šetření, zpracování vlastní

Zvyšováním útrat ubytovaných hostů logicky přibývá pracovních příležitostí zejména v dané sezóně. V případě turistické oblasti Opavské Slezsko došlo v období 2012 – 2018 díky výbornému výsledku v roce 2018 k nárůstu počtu plných pracovních úvazků o 114. Žádoucí je ovšem nízká fluktuace pracovníků, kteří musí být náležitě vzděláni a proškoleni, aby byli schopni poskytovat služby hostům ve vysoké kvalitě. V dobře fungujících destinacích cestovního ruchu je totiž více než 60% návštěvnosti tvořeno hosty, kteří se vracejí nebo hosty, kteří přijeli do destinace na základě pozitivní reference. Když tedy uvážíme, že na vytvoření jednoho tzv. společensky účelného pracovního místa je z veřejných rozpočtů vynakládáno odhadem až 100 tis. Kč v daném roce (příspěvek zaměstnavateli v rozmezí 60 – 80 tis. Kč, mzdy pracovníků MPSV, režie MPSV apod.), pak cestovní ruch uspořil v turistické oblasti Opavské Slezsko veřejným rozpočtům finanční prostředky ve výši více než 11 miliónů korun.

7. Závěry a doporučení

1. Vypočtené hodnoty nejsou přesnými čísly, nicméně, výpočty poskytují cenné údaje o trendech týkajících se relevantních dopadů a usnadňují zainteresovaným subjektům z veřejného i soukromého sektoru rozhodování o svých záměrech v cestovním ruchu.
2. Jednotlivé ukazatele je vhodné aktualizovat jedenkrát za rok, zpřesňovat a s jejich využitím hodnotit výkonnost destinační společnosti a destinačního managementu, přičemž je nutné vždy zohlednit vnější vlivy na destinaci (vývoj ekonomiky, klimatické podmínky během daného roku, bezpečnostní situace apod.).
3. V případě turistické oblasti Opavské Slezsko lze na základě výsledků této ekonomické studie doporučit:
 - ✓ zvýšení důrazu na tvorbu produktů cestovního ruchu s delší dobou pobytu, např. ve spolupráci s partnerskými cestovními kancelářemi,
 - ✓ důraz na propagaci produktů cestovního ruchu na cílových zahraničních trzích ve spolupráci s Moravian-Silesian Tourism, s.r.o.
 - ✓ důraz na rozvoj spolupráce s partnery ORP Hlučín a ORP Kravaře,
 - ✓ rozšíření nabídky pobytů o služby a místní tradiční výrobky (obojí s vysokou kvalitou) tak, aby se zvýšila průměrná denní útrata rezidentů.
 - ✓ spolupráci se Slezskou univerzitou v Opavě na základě vzájemně výhodného partnerství (odborné stáže pedagogů, odborné praxe studentů, prakticky zaměřené diplomové práce, aplikovaný výzkum apod.).

Seznam tabulek a grafů

Seznam tabulek:

- Tabulka 3.1.1 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti turistické oblasti v období 2012 - 2018
- Tabulka 3.1.2 – Ukazatele návštěvnosti (IUZ) turistické oblasti v roce 2018
- Tabulka 3.2 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Opava za období 2012 - 2018
- Tabulka 3.3 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Hlučín za období 2012 - 2017
- Tabulka 3.4 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Vítkov za období 2012 - 2018
- Tabulka 3.5 – Návštěvnost v ORP Kravaře za období 2016 - 2017
- Tabulka 4.1 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v TO Opavské Slezsko v období 2012 - 2018
- Tabulka 4.2 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Opava v období 2012 – 2018
- Tabulka 4.3 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Hlučín v období 2012 - 2017
- Tabulka 4.4 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Vítkov v období 2012 - 2018
- Tabulka 4.5 – Útraty ubytovaných hostů v ORP Kravaře za období 2016 - 2017
- Tabulka 5.1 – Vývoj příjmů veřejných rozpočtů z útrat ubytovaných hostů v období 2012 – 2018
- Tabulka 6.1 – Odhad zaměstnanosti v cestovním ruchu v TO Opavské Slezsko v období 2012 - 2018

Seznam grafů:

- Graf 3.1.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do turistické oblasti v období 2012 – 2018
- Graf 3.1.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v turistické oblasti v období 2012 – 2018
- Graf 3.2.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do ORP Opava v období 2012 – 2018
- Graf 3.2.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v ORP Opava v období 2012 – 2018
- Graf 3.3.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do ORP Hlučín v období 2012 – 2017
- Graf 3.3.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v ORP Hlučín v období 2012 – 2017
- Graf 3.4.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do ORP Vítkov v období 2012 – 2018
- Graf 3.4.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v ORP Vítkov v období 2012 – 2018
- Graf 4.1 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v TO Opavské Slezsko v období 2012 - 2018
- Graf 4.2 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Opava v období 2012 - 2018
- Graf 4.3 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Hlučín v období 2012 - 2017
- Graf 4.4 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Vítkov v období 2012 - 2018